

Технические проблемы и их возможные причины

Техническая проблема	Возможная причина	Что сделать?
Сообщение “Programmas ielādes kļūda” при запуске программы	Вы пытаетесь повторно запустить программу.	Найдите ярлык с уже запущенной программой на панели задач Windows (внизу экрана) и нажмите на него, чтобы вернуться в нее.
	В папке запуска программы (обычно - C:\ACCpr) в результате произошедшего ранее принудительного закрытия программы остались не удаленными файлы paradox.lck и pdoxusrs.lck (эти файлы автоматически создаются при запуске программы и должны удаляться при ее закрытии).	Удалите файлы paradox.lck и pdoxusrs.lck.
	Другие причины	Свяжитесь со специалистом.
Сообщение “...\DBUser – faila atvēršanas kļūda” при открытии базы данных	В связи с принудительным закрытием программы (например, выключением компьютера в момент, когда программа была открыта) в папке (директории), где размещена база данных, остались не удаленными файлы paradox.lck и pdoxusrs.lck.	Файл “DBUser.db”, указанный в сообщении, не является причиной ошибки. В папке (директории), указанной в сообщении, найдите файлы paradox.lck и pdoxusrs.lck и удалите их.
Сообщение “Insufficient disk space”	Причина связана с работой системы управления базами данных BDE (Borland Database Engine), используемой в программе. Ошибка возникает в ситуации, когда свободное место на диске C (или на диске, где расположена база данных) оказывается равным значению в GB, которое делится на 4 без остатка (например, 64 GB, 68 GB, 80 GB и т.д.). Увидеть это значение можно, нажав правой кнопкой мыши на “Computer - System (C:)” и выбрав “Properties” – см. значение “Free space”.	Любым способом измените это значение (увеличить или уменьшить). Например, очистите мусорную корзину (Recycle Bin), или временно создайте копию какой-нибудь папки с документами. Как только количество GB свободного места изменится, например, с 64 на 64.2 GB - ошибка исчезнет.

<p>В таблицах и в окнах редактирования сбивается формат даты</p>	<p>Региональные установки Windows отличаются от тех, что используются в программе.</p>	<p>Перейдите в Windows – Control panel – Region, нажмите кнопку “Additional Serttings...”, выберите закладку “Date” и в параметре “Short Date” установите значение “dd.ММ.yy”. Для сохранения изменений последовательно нажмите кнопки “Apply” и “OK”.</p>
<p>Сообщение “... is not a valid floating point value”</p>	<p>Региональные установки Windows отличаются от тех, что используются в программе.</p>	<p>Перейдите в Windows – Control panel – Region, нажмите кнопку “Additional Serttings...”, выберите закладку “Numbers” и в значении параметра “Decimal symbol” установите точку вместо запятой. Для сохранения изменений последовательно нажмите кнопки “Apply” и “OK”.</p>
<p>Нечеткий шрифт в программе</p>	<p>Проблема совместимости в Windows 10</p>	<p>Нажмите правой кнопкой мыши на ярлык запуска программы на рабочем столе, дальше последовательно выберите “Properties” – “Compatibility” и включите признак “Disable display scaling on high DPI settings”.</p>
<p>Программа “зависла”. Как принудительно ее закрыть?</p>		<p>Нажмите правую кнопку мыши на панели задач Windows (внизу экрана) и в появившемся меню выберите “Task Manager”. В списке запущенных процессов найдите “acc.exe”, установите на него курсор и нажмите кнопку “End task”.</p>

